



## Сервис голосовых роботов CRMCalls

**CRMCalls — это сервис автоматических обзвонков.**

Простая и понятная система создания сценариев разговоров искусственного интеллекта с человеком. Вы сами можете создать любые по сложности сценарии или использовать один из проверенных шаблонов. Для запуска первого обзвона не потребуется помощь программиста.

**При помощи CRMCalls компания сможет решить такие задачи, как:**

- Реклама продуктов или услуг;
- Информирование об акциях, скидках, персональных предложениях;
- Анонсирование нового продукта или события;
- Обзвон холодной базы и поиск новых клиентов;
- Напоминания и уведомления о событиях;
- Приглашение на ивенты и мероприятия компании;
- Автоматическая проработка первых ступеней воронки продаж; —  
Подготовка баз клиентов для дальнейшего использования.

Для работы с Сервисом необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.).

Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Сервисом, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день, браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

Сервис распространяется в виде интернет-сервиса, поэтому специальные действия по установке программного обеспечения со стороны пользователя не требуются.

### Функциональные возможности Сервиса.

Сервис CRMCalls предоставляет пользователю следующие возможности:

- создание и управление скриптами звонков клиентам;
- создание и редактирование сценариев совершения звонков и направления SMS клиентам;
- создание и управления списками номеров клиентов;
- просмотр и выгрузка аналитики по совершенным звонкам, направленным SMS и обратной связи с клиентами;
- просмотр и выгрузка детализации вызовов;
- прослушивание совершённых звонков;

- финансовое управление;
- интеграции с CRM-системами Bitrix, АМОСМ.

### **Требования к программному обеспечению ПК пользователя.**

Для работы с Сервисом подходят следующие операционные системы и браузеры:

- Windows 7, Windows 10;
- Mac OS X;
- Android 8+;
- Microsoft Mobile 10+;
- iOS 9+;
- Ubuntu 16+;
- Google Chrome последней стабильной версии;
- Mozilla Firefox последней стабильной версии;
- Internet Explorer версии 11 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;
- YaBrowser версии 15.9 или выше; —
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

### **Требования к сети.**

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер по портам TCP 80.

### **Требования к персоналу (пользователю).**

Для эксплуатации Сервиса предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами уровня «уверенный пользователь»;
- опыт использования веб-браузера уровня «уверенный пользователь».