

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных
пользователей сервиса CRMCalls

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональные данные»), которую ООО «ЦРМ.ЛИДС» и/или его аффилированные лица (далее — «Компания»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, Сервисов и/или сервисов Компании (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайтах crmcalls.ru и других принадлежащих Компании сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения Компанией или её аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов.

Компания может также получать Персональные данные от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, Сервисы или сервисы которых Вы используете, а также из других источников с общедоступными Персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональных данных возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Компанией и каждым из Партнеров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении Персональных данных, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

Настоящая Политика регламентирует наши практики сбора и использования Персональных данных, предоставленных Вами Компании в электронном и бумажном виде. Термин «Персональные данные», используемый в настоящей Политике, означает любую информацию, которая может быть использована для установления личности и может включать без ограничения имя, адрес электронной почты, почтовый или другой физический адрес, номер кредитной или дебетовой карты, должность и другие идентифицирующие личность данные.

Компания выступает в качестве контролера ваших Персональных данных, предоставление, сбор и/или обработка которых осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, кроме приведенных ниже случаев, когда в прямой форме установлено иное. При наличии любых вопросов о том, распространяются ли на вас вышеуказанные положения, обращайтесь к нам с использованием данных, приведенных в разделе «Контактные данные» ниже.

Эта политика может периодически обновляться по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, в связи с чем мы рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении нашего сайта.

1. Сбор Ваших Персональных данных.

Компания может собирать следующие категории Персональных данных о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- Персональные данные, предоставленные Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дата и место рождения и иные реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Почтовый или другой физический адрес, адрес регистрации или пребывания;
- Данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервисов Компании и/или в связи с оказанием Компанией платных услуг;
- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- Дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- Информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история звонков, данные о покупках в Сервисах, данные о направлении сообщений клиентам, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Компании);
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов Компании.

Мы осуществляем сбор и/или обработку ваших Персональных данных в связи со следующими операциями, связанными с нашими Сервисами:

- Регистрация учетной записи, аккаунта, активация личного кабинета;

- Использование определенных функций Сервисов;
- Составление отчетов на основе данных, собранных при использовании наших Сервисов;
- Запрос услуг и поддержки наших Сервисов и предоставление такой поддержки;
- Размещение транзакций или заказов;
- Выставление счетов и сбор платежей при использовании наших Сервисов;
- Персонализация отображаемой рекламы и содержимого.

Компания не собирает целенаправленно чувствительные Персональные данные (такие как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов.

Компания не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством

2. Обработка ваших Персональных данных.

Мы используем Ваши Персональные данные только в соответствии с нашей Политикой. Если Вы не хотите, чтобы мы использовали Ваши Персональные данные указанным образом, Вы можете направить запрос о деактивации учетной записи, связавшись с нами, как указано в разделе «Контактные данные».

Мы осуществляем обработку Ваших Персональных данных только при наличии для этого законного основания. Законные основания для обработки включают согласие, договорную необходимость (т.е. обработку, необходимую для выполнения заключенного с Вами договора, такого как Ваше лицензионное соглашение с нами, которое позволяет нам предоставлять Вам Сервисы) и наши «законные интересы» или законные интересы других лиц (например, наших пользователей), такие как:

- Персонализация, совершенствование или управление нашими Сервисами и деятельностью;
- Лучшее понимание Ваших потребностей и интересов;
- Выполнение Ваших запросов в отношении Сервисов;
- Предоставление Вам информации и предложений с нашей стороны или от третьих лиц;
- Соблюдение наших правовых обязательств, разрешение споров с пользователями, обеспечение исполнения наших соглашений;
- Защита, расследование и предотвращение мошеннических, опасных, несанкционированных или противозаконных действий.

Компания всегда обрабатывает Ваши Персональные данные в определенных целях и только те Персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Ваши Персональные данные для следующих целей:

- Предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- Предоставление доступа к Вашей учетной записи, включая личный кабинет и хранилище файлов;
- Составление отчетов на основе данных, собранных при использовании наших Сервисов;
- Предоставление последних уведомлений о Сервисах, обновлениях программного обеспечения, расширениях системы, специальных предложениях и другой информации;
- Предоставление поддержки и помощи по нашим Сервисам;
- Предоставление возможности создания персональных профилей и просмотра защищенного содержимого;
- Предоставление возможности контакта с Вами и направление Вам платежной информации;
- Выявление угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, Компании и/или третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;
- Организация приема Ваших платежей, осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайтов и Сервисов;
- Предоставление обратной связи и поддержки клиентам;
- В тех случаях, когда Вы согласны принять участие, проведение анкетирования и опросов в целях предоставления более качественных Сервисов и услуг нашим клиентам и конечным пользователям;
- Персонализация маркетинговых рассылок и содержания Сайтов на основе ваших предпочтений, например, в ответ на ваш запрос конкретных данных по Сервисам и услугам;
- Сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- Выполнение договорных или правовых обязательств.

3. Выбор.

Окончательное решение о предоставлении Персональных данных в распоряжение Компании принадлежит Вам, но обращаем Ваше внимание, что без предоставления Персональных данных Вам будут недоступны определенные функции,

предложения и услуги. Вы можете зарегистрироваться, выразив этим свое согласие на получение от нас электронной почты или новостных рассылок. Если Вы хотите отказаться от получения этих рассылок, вы можете обновить ваши предпочтения, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в таких электронных письмах, воспользоваться настройками личного профиля или обратившись к нам с использованием данных, приведенных в разделе «Контактные данные» настоящей Политики.

4. Права субъектов данных.

Вы имеете определенные права в отношении Ваших Персональных данных, изложенные ниже. Обратите внимание, что при любых обстоятельствах мы можем быть не в состоянии в полном объеме выполнить Ваши запросы или можем запросить у Вас предоставление дополнительной информации в связи с вашим запросом, которая может представлять собой Персональные данные, например, при необходимости подтверждения Вашей личности или характера запроса. Однако в таких ситуациях мы обязательно сообщим Вам о нашем решении. Для дополнительных запросов обратитесь к нам с использованием контактных данных, приведенных в разделе «Контактные данные» настоящей политики.

Доступ и ознакомление.

Вы можете запросить предоставление дополнительных сведений о хранящихся у нас Ваших Персональных данных. Вы также можете запросить копию Персональных данных. Также вы можете ознакомиться с хранимыми Компанией Вашими Персональными данными через личный кабинет на Сервисе или по запросу.

Исправление.

Если Вы считаете, что любые Ваши Персональные данные, находящиеся в нашем распоряжении, являются неточными или неполными, Вы можете запросить исправление или дополнение таких данных. Вы также можете исправить некоторые из таких данных лично, совершив вход в учетную запись Сервиса. Свяжитесь с нами в кратчайшие сроки после обнаружения такой неточности или неполноты.

Возражение.

Вы можете обратиться к нам, чтобы сообщить, что возражаете против сбора Ваших Персональных данных для определенных целей.

Удаление.

Вы можете запросить частичное или полное удаление Ваших Персональных данных из Сервисов.

Ограничение обработки.

Вы можете запросить ограничение дальнейшей обработки Ваших Персональных данных.

Переносимость.

Вы имеете право запросить копию Ваших Персональных данных в машиночитаемом формате. Вы также можете запросить передачу данных другой организации при наличии для этого технической возможности.

Отзыв согласия.

Если мы осуществляем обработку Ваших Персональных данных на основе Вашего согласия (как указано на момент сбора таких данных), вы имеете право отозвать Ваше согласие в любой момент. Однако обратите внимание, что при осуществлении этого права от Вас в дальнейшем может потребоваться предоставление ясно выраженного согласия в каждом отдельном случае на использование или раскрытие определенных Персональных данных, если такое использование или раскрытие необходимы для использования некоторых или всех наших Сервисов.

Право подачи жалобы.

Вы имеете право подать жалобу на практики Компании в отношении ваших Персональных данных в надзорный орган Вашей страны или государства-члена ЕС.

5. Хранение данных.

Срок хранения Ваших Персональных данных зависит от типа данных и цели, для которой осуществляется обработка данных.

Компания будет хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма, файлы и документы, которые Вы храните в Сервисах, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Наши Сервисы размещаются и управляются на территории Российской Федерации. Используя любые наши Сервисы или предоставляя любые Персональные данные для любых вышеуказанных целей, Вы соглашаетесь на передачу и хранение Ваших Персональных данных, предоставленных Вами или полученных через третье лицо, в Российской Федерации, в порядке, предусмотренном настоящим документом, включая размещение таких Персональных данных на серверах в странах СНГ и Российской Федерации.

6. Совместное использование ваших Персональных данных.

Мы не осуществляем продажу или передачу Ваших Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения с Вашей стороны.

Мы предоставляем доступ к Вашим Персональным данным внутри Компании и ее дочерних компаний, а также для сторонних поставщиков услуг в целях обработки или хранения данных.

Мы также предоставляем доступ к Вашим Персональным данным для деловых партнеров, продавцов услуг и/или уполномоченных независимых агентов и подрядчиков в целях предоставления Сервисов или транзакций по требованию, включая обработку заказов, обработку транзакций кредитных карт. Мы предоставляем указанным третьим лицам Персональные данные для осуществления/использования затребованного Сервиса или транзакции.

В некоторых случаях мы можем покупать или продавать активы. При транзакциях данного типа данные пользователей, как правило, относятся к передаваемым бизнес-активам. Кроме того, в случае приобретения нашей Компании или по существу всех наших активов или ликвидации либо банкротства нашей Компании данные пользователей являются одним из активов, подлежащим передаче или приобретению третьим лицом. Вы подтверждаете возможность таких передач и что любой покупатель нашей Компании или наших активов может продолжить использование Ваших Персональных данных в соответствии с настоящей политикой. В соответствии с требованиями законодательства мы можем отвечать на повестки в суд, судебные предписания или аналогичные судебные приказы путем раскрытия Ваших Персональных данных и другой связанной информации при необходимости. Мы также можем использовать Персональные данные и другую связанную информацию для установления или осуществления наших законных прав или защиты от исковых требований.

Мы осуществляем сбор и предоставление доступа к Персональным данным и любым другим доступным нам дополнительным данным в целях расследования, предотвращения или принятия мер в отношении противоправной деятельности, предполагаемого мошенничества, ситуаций, сопряженных с потенциальными угрозами для физической безопасности любого лица, нарушений условий обслуживания Компании или в любых иных случаях, обусловленных требованиями законодательства.

7. Передача Персональных данных третьим лицам.

Компания может передавать Персональные данные третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 2 Политики, и в рамках необходимости, связанной с предоставлением Вам Сервисов. Обратите внимание, что уровень защиты Персональных данных в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в Вашей юрисдикции, и, используя Сервисы Компании, Вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

— партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети, операторы сотовой связи и другие партнеры, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, Сервисах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

— рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайтах и/или на Сервисах Компании, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

— лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, Компании и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;

— лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайтов и Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Компания также может передавать Персональные данные:

— третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

— любому национальному и/или международному регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

— третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Ваших Персональных данных либо передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

— любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Компании или третьих лиц при нарушении Вами Лицензионного соглашения Сервисов Компании, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Ссылки на веб-сайты и услуги сторонних организаций.

При навигации по Сайтам и Сервисам Компании или при выборе Сервисов Вы можете получить ссылки на содержимое или функционал, предоставленные сторонним поставщиком. Сбор данных исключительно от имени Компании осуществляется со ссылкой на Политику Компании, которая регламентирует порядок использования Ваших данных. В отношении сайтов и услуг, предоставленных сторонними компаниями, действует политика конфиденциальности владельца данного сайта/услуги. Перед их использованием Вам следует ознакомиться с политиками конфиденциальности и безопасности такого стороннего поставщика.

9. Безопасность ваших Персональных данных.

Компания обязуется защищать предоставленные Вами Персональные данные. Нами используется сочетание принятых в отрасли технологий безопасности, процедур и организационных мер для обеспечения защиты Ваших Персональных данных от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. При передаче данных кредитной карты через Интернет мы защищаем их с использованием технологии шифрования уровня защищенных сокетов (SSL).

Мы рекомендуем принять все меры предосторожности при защите Ваших Персональных данных во время доступа в Интернет. Например, часто меняйте пароли, используйте комбинации букв и цифр при создании паролей и пользуйтесь безопасным браузером. При наличии любых вопросов о безопасности ваших Персональных данных обращайтесь по адресу электронной почты, указанной в Kontakтах.

10. Файлы Cookie и другие подобные технологии на Сайтах и Сервисах.

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись. Для получения дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, следуйте нашей Политике использования файлов cookie.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

— строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie.

Эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

— статистические / аналитические файлы cookie.

Эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах;

— технические файлы cookie.

Эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;

— функциональные файлы cookie.

Эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык);

— рекламные файлы cookie.

Эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу,

которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональных данных, собранных о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Компания использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

Персональные данные, собранные с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональных данных вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Компания и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким Сервисам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie.

Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Компании. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Компании, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

Компания также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или Сервисов Компании.

11. Обновление настоящей Политики.

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

Контактные данные:

ООО «ЦРМ.ЛИДС»

ОГРН: 1196313040637

Электронный адрес: help@crmcalls.ru